



La direzione stabilisce la presente Politica per la Qualità e la divulga all'interno della propria organizzazione a tutti i livelli aziendali, col fine di sensibilizzare il personale affinché svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli vengono assegnati, nel rispetto di quanto stabilito in termini di qualità e ambiente. La presente è altresì pubblicata sul sito web aziendale www.kramer-italia.it perché i principi ivi contenuti siano noti anche agli utenti esterni.

È interesse di Kramer Italia Srl fornire prodotti che soddisfino le esigenze del mercato e dei clienti; prodotti che siano competitivi sia dal punto di vista qualitativo che commerciale, per prezzo e rispetto dei tempi di consegna programmati.

Nell'ottica di aumentare questa competitività nel tempo, l'azienda crede che sia indispensabile accrescere la propria solidità, sia in termini di infrastrutture sia in termini di conoscenza e capacità del personale.

ORGANIZZAZIONE, COINVOLGIMENTO, ORDINE E DISCIPLINA

sono i principi fondamentali che devono accompagnare qualsiasi attività, produttiva o gestionale.

Per soddisfare dette esigenze Kramer Italia Srl si prefissa i sotto elencati macro-obiettivi:

- si impegna a riesaminare periodicamente il contesto aziendale
- fornire un prodotto rispondente appieno alle esigenze del cliente, siano esse esplicite o implicite
- garantire il soddisfacimento delle direttive di prodotto, inclusa PED per le valvole di sicurezza, nelle diverse fasi di processo, dalla progettazione fino al collaudo finale e alla spedizione
- rispettare i tempi di consegna
- essere competitivi e concorrenziali sul mercato
- essere innovativi nella realizzazione di prodotti
- mantenere la struttura di produzione costantemente aggiornata dal punto di vista tecnologico e secondo le prescrizioni legali che riguardano aspetti di sicurezza e di qualità dei prodotti
- prendere in considerazione eventuali impatti sull'ambiente di nuove attività e/o prodotti
- tenere rapporti trasparenti con le autorità e la popolazione di Crevacuore
- mantenere un ambiente di lavoro idoneo, gradevole e sicuro

Per conseguire detti obiettivi Kramer Italia Srl si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- formare, sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale alla qualità e al miglioramento continuo
- facilitare un rapporto collaborativo tra i dipendenti, basato sulla conoscenza e sul rispetto delle regole prestabilite
- garantire l'integrazione del Sistema di Gestione per la Qualità negli aspetti gestionali dell'azienda
- definire gli indicatori necessari per monitorare i processi
- migliorare costantemente la pianificazione della produzione e il processo di gestione dei materiali
- ottimizzare i tempi di produzione diminuendo i costi e migliorando le attrezzature e i macchinari a disposizione
- studiare le esigenze dei clienti e del mercato
- pianificare il Sistema di Gestione per la Qualità mediante definizione di obiettivi misurabili e coerenti con la presente Politica, perseguendo il miglioramento continuo e responsabilizzando le diverse funzioni
- fornire adeguate risorse per garantire il raggiungimento degli obiettivi

Per garantire l'applicazione ottimale e il rispetto della politica per la Qualità si ritiene fondamentale verificare continuamente la conformità alle prescrizioni legali vigenti, nonché alle modalità gestionali interne. L'obiettivo condiviso è quello di ottenere un'organizzazione snella, pratica e flessibile, supportata da procedure facilmente comprensibili e attuabili da parte di tutti gli interessati.

La presente Politica viene diffusa affinché tutti si sentano coinvolti e vi partecipino attivamente.